Salgs- og leveringsbetingelser

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for ELDI AS

Versjon 26.11.2026

Disse betingelsene gjelder for alle salg, leveranser og tjenester fra ELDI AS til bedriftskunder, både i nettbutikken på eldi.no og ved tilbud og ordre per e-post eller telefon.

Innhold

1. Parter og gyldighet
2. Tilbud og ordre
3. Priser
4. Betaling og fakturering
5. Forsendelse og levering
6. Leveringstid og forsinkelse
7. Risiko, eiendomsrett og salgspant
8. Kontroll ved mottak og transportskader
9. Mangler og reklamasjon
10. Garanti
11. Retur
12. Annullering av ordre
13. Ansvarsbegrensning
14. Force majeure
15. Sanksjoner og eksportkontroll
16. Produktdokumentasjon, miljø og elektronisk avfall
17. Forbrukere
18. Personvern
19. Lovvalg og verneting
20. Endringer og ikrafttredelse

Firmaopplysninger

Firmanavn	ELDI AS
Organisasjonsnummer	924 312 963
Besøks- og leveringsadresse	Per Krohgs vei 1, 1065 Oslo
Telefon	+47 22 12 02 15 (man–fre 08:00–16:00)
E-post	post@eldi.no
Nettside	www.eldi.no

Vårt organisasjonsnummer er 924 312 963. Kontroller alltid at dette organisasjonsnummeret står på tilbud, ordrebekreftelser og fakturaer fra ELDI AS.

1. Parter og gyldighet

1.1 Selger er ELDI AS, org.nr. 924 312 963, Per Krohgs vei 1, 1065 Oslo («ELDI»). Kjøper er den bedriften som mottar tilbud, ordrebekreftelse, support eller varer fra ELDI, eller som på annen måte handler hos ELDI («Kjøper»).

1.2 Disse betingelsene gjelder for samtlige salg, leveranser og tjenester fra ELDI til næringsdrivende. Betingelsene gjelder foran Kjøpers egne innkjøpsbetingelser, med mindre ELDI uttrykkelig har akseptert noe annet skriftlig.

1.3 I tillegg gjelder Alminnelige betingelser NL 17 (Alminnelige betingelser for levering av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr i og mellom Danmark, Finland, Norge og Sverige). NL 17 gjelder bare der disse betingelsene ikke regulerer forholdet. Ved motstrid gjelder disse betingelsene foran NL 17.

1.4 Ved handel i nettbutikken godtar Kjøper betingelsene før bestillingen sendes. Nettbutikken er forbeholdt næringsdrivende (se punkt 17).

2. Tilbud og ordre

2.1 Tilbud fra ELDI er gyldige i 30 dager fra tilbudsdato, med mindre noe annet fremgår av tilbudet. Tilbud gjelder normalt lagerførte varer. For bestillingsvarer oppgis eventuell gyldighet og leveringstid i tilbudet.

2.2 En avtale er inngått når ELDI har bekreftet ordren skriftlig (ordrebekreftelse), eller når varene er sendt. Kjøper plikter å kontrollere ordrebekreftelsen og melde fra om feil uten ugrunnet opphold.

2.3 Bestillingsvarer er varer ELDI ikke har på lager og som bestilles hjem fra produsent spesielt for Kjøper. Slike ordrer kan ikke endres eller returneres etter at bestillingen er lagt hos produsenten (se punkt 11 og 12).

2.4 ELDI kan avvise eller kansellere en ordre ved åpenbare feil i pris eller produktinformasjon, ved utsolgt vare, eller dersom Kjøper ikke har tilstrekkelig kredittverdighet (se punkt 4).

3. Priser

3.1 Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, med mindre noe annet er oppgitt. Frakt kommer i tillegg (se punkt 5).

3.2 Priser i nettbutikken vises bare for innloggede kunder og er Kundens nettopris. ELDI opererer ikke med listepriser. Priser i tilbud gjelder for tilbudets varighet.

3.3 ELDI forbeholder seg retten til å endre priser uten forvarsel dersom det ikke foreligger en skriftlig avtale med Kjøper. Der det foreligger en skriftlig avtale, varsler ELDI Kjøper om prisendringer 60 dager før de trer i kraft. Priser i bekreftede ordrer endres normalt ikke, men for bestillingsvarer kan ELDI justere prisen ved vesentlige endringer før levering, og ved åpenbare feil (punkt 2.4).

3.4 Avtalte kundepriser gjelder bare så lenge kundeavtalen er gyldig.

3.5 Teknisk support på produkter levert av ELDI belastes ikke. For teknisk bistand som krever programmering, reparasjon eller oppmøte hos Kjøper, opplyser ELDI om kostnaden i hvert enkelt tilfelle før arbeidet starter.

4. Betaling og fakturering

4.1 Betalingsbetingelsen er netto 14 dager fra fakturadato, med mindre noe annet er skriftlig avtalt. Betaling anses som gjennomført når beløpet er godskrevet ELDIs konto.

4.2 Fakturering skjer elektronisk som EHF eller som PDF til e-postadressen Kjøper har oppgitt. Kjøper er ansvarlig for at faktura- og leveringsopplysninger er riktige.

4.3 ELDI kan foreta kredittvurdering før en ordre bekreftes eller sendes. ELDI kan kreve forskuddsbetaling eller sikkerhet fra nye kunder eller ved svak kredittverdighet.

4.4 Ved større prosjektleveranser og større volumer forbeholder ELDI seg retten til å kreve forhåndsbetaling av hele eller deler av bestillingen før denne aksepteres. ELDI vil i slike tilfeller avtale dette på forhånd med Kjøper.

4.5 Ved betaling etter forfall har ELDI krav på forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven fra forfallsdato, og på purregebyr og inkassosalær i henhold til inkassoloven.

4.6 Kjøper kan ikke holde tilbake betaling eller motregne i kjøpesummen med krav mot ELDI som ikke er skriftlig anerkjent av ELDI. Reklamasjon over uvesentlige mangler gir ikke rett til å holde tilbake betalingen.

4.7 ELDI kan stanse videre leveranser inntil forfalt beløp er betalt.

5. Forsendelse og levering

5.1 Med mindre noe annet er avtalt, leveres varene FCA (Incoterms® 2020) ELDIs lager, Per Krohgs vei 1, 1065 Oslo. ELDI ordner normalt frakten på Kjøpers regning.

5.2 Forsendelse skjer normalt med Bring. Større og tyngre forsendelser, ekspress, budbil og utenlandsforsendelser kan skje med andre transportører, for eksempel Best Transport eller UPS, etter avtale.

5.3 Fraktkostnad beregnes i kassen i nettbutikken eller oppgis i tilbud og ordrebekreftelse.

5.4 Ordrer som ligger inne før kl. 13:00 på virkedager sendes normalt samme dag, forutsatt at varene er på lager.

5.5 Varer kan hentes på ELDIs lager på avtalt tidspunkt, normalt hverdager 08:00–15:00. Varer bestilt for avhenting skal være hentet innen 2 uker fra bestillingsdato. Etter dette kan ELDI frakte varene til Kjøper på Kjøpers regning eller kansellere ordren.

5.6 Kjøper skal sørge for at mottaksstedet er klart og at varene kan tas imot. Kostnader som følge av mislykket levering på grunn av forhold hos Kjøper, kan faktureres Kjøper.

5.7 Ønsker Kjøper transportforsikring, må dette meddeles skriftlig i god tid før forsendelsen. Forsikringen belastes Kjøper.

6. Leveringstid og forsinkelse

6.1 For lagerførte varer er normal leveringstid 1–3 virkedager etter ordre, avhengig av mottakers område og transportørens rutetider. For bestillingsvarer oppgis forventet leveringstid i ordrebekreftelsen.

6.2 Oppgitt leveringstid er veiledende, med mindre den uttrykkelig er bekreftet som bindende i ordrebekreftelsen eller skriftlig avtale. Leveringstiden regnes fra ordren er avklart teknisk og kommersielt, og Kjøper har gitt de opplysningene ELDI trenger.

6.3 Dersom ELDI forstår at leveringstiden ikke kan holdes, skal Kjøper varsles snarest, med ny forventet leveringsdato.

6.4 Ved vesentlig forsinkelse kan Kjøper kreve avtalen hevet for den delen av leveransen som er forsinket, etter skriftlig varsel og rimelig tilleggsfrist. Vederlag for forsinkelse (dagmulkt) gjelder bare når det er skriftlig avtalt. Erstatningsansvar for forsinkelse er begrenset i samsvar med punkt 13.

7. Risiko, eiendomsrett og salgspant

7.1 Risikoen for varene går over til Kjøper ved levering etter punkt 5.1, eller etter hva som ellers er avtalt.

7.2 ELDI har salgspant i de leverte varene til kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt i sin helhet, jf. panteloven § 3-14. ELDI kan i tillegg kreve annen sikkerhet for betalingen.

7.3 Kjøper skal ikke selge, pantsette eller på annen måte disponere over varer som ELDI har salgspant i, før de er betalt, uten ELDIs samtykke. For videreselgere kan videresalg i ordinær drift likevel skje.

8. Kontroll ved mottak og transportskader

8.1 Kjøper skal kontrollere at leveransen er i samsvar med pakkseddel og ordre så snart den er mottatt, og før varene videreselges, monteres eller tas i bruk.

8.2 Synlige transportskader og mangler i antall kolli skal noteres på fraktbrevet eller kvitteringen og signeres av sjåføren ved levering. Skaden skal dokumenteres, og transportøren skal varsles.

8.3 Skader eller mangler i emballerte varer som ikke var synlige ved levering, skal meldes skriftlig til ELDI uten ugrunnet opphold og senest 8 dager etter mottak, med spesifikasjon og bilder.

8.4 Unnlater Kjøper å undersøke leveransen innen 5 virkedager, og forholdet burde vært oppdaget, kan Kjøper ikke senere gjøre gjeldende dette som mangel.

8.5 Feilleveranser fra ELDI krediteres eller erstattes uten kostnad for Kjøper, og ELDI dekker frakt. Transportskader som er rettidig meldt, erstattes av ELDI forutsatt at fraktbrev eller kvittering med påtegning om skaden følger kravet.

9. Mangler og reklamasjon

9.1 Det foreligger en mangel dersom varen ikke er i samsvar med avtalen, vareinformasjonen eller kjøpsloven.

9.2 Kjøper skal reklamere skriftlig til ELDI uten ugrunnet opphold etter at mangelen er oppdaget eller burde vært oppdaget. Reklamasjonen skal beskrive mangelen og vedlegge fakturanummer, produktnummer, eventuelt serienummer og bilder eller annen dokumentasjon. Reklamerer Kjøper for sent, mister Kjøper retten til å gjøre mangelen gjeldende.

9.3 ELDIs ansvar for mangler gjelder mangler som viser seg innen 12 måneder fra levering, med mindre noe annet er avtalt eller følger av produsentens garanti etter punkt 10.

9.4 ELDI skal få mulighet til å feilsøke og undersøke varen før noe avhjelp skjer. ELDI kan velge å reparere, levere ny vare eller kreditere kjøpesummen. Kjøper kan ikke selv utbedre mangelen uten ELDIs samtykke.

9.5 Under behandling av en reklamasjon kan ELDI sende erstatningsvare mot faktura. Godkjennes reklamasjonen, krediteres fakturaen. Avvises reklamasjonen, forblir fakturaen gyldig.

9.6 Mangelsansvaret gjelder ikke dersom varen er skadet på grunn av feil montering, feil bruk, bruk utenfor produsentens spesifikasjoner, uvedkommende inngrep, normal slitasje, eller skader som skyldes overspenning, lyn, vann eller lignende ytre forhold.

9.7 Kjøpers rettigheter følger ellers kjøpsloven, i den grad disse betingelsene og NL 17 ikke regulerer forholdet.

10. Garanti

10.1 Garantien følger produsentens vilkår, normalt 24 måneder fra fakturadato. For HDL KNX og HDL Buspro er garantitiden 5 år.

10.2 Garantien dekker material- og produksjonsfeil og omfatter reparasjon, utskifting eller kreditering av varen. Garantien gjelder i tillegg til lovbestemte rettigheter etter kjøpsloven.

10.3 Garantien gjelder bare hvis varen er installert, brukt og vedlikeholdt etter produsentens anvisninger. Garantien bortfaller ved inngrep, ukyndig behandling, feil montering, bruk i strid med spesifikasjonene eller brudd på offentlige bestemmelser. For all garanti gjelder i tillegg at produktet skal være installert av godkjent elinstallatør, at installasjonen har overspenningsvern og finvern, og at det foreligger samsvarserklæring for installasjonen.

10.4 Garantien gjelder ikke forbruksdeler, batterier og programvarelisenser, med mindre produsenten sier noe annet. Enkelte produkter for krevende miljøer kan ha kortere eller annen garanti, som da er angitt på produktsiden.

10.5 Garantikrav sendes skriftlig til ELDI med fakturanummer, produkt- og serienummer og en beskrivelse av feilen. ELDI feilsøker og avgjør om feilen dekkes. Ved retur av godkjent garanti utsteder ELDI en fraktetikett til Kjøper og sender ny vare fraktfritt tilbake. Garantiservice på stedet hos Kjøper er ikke inkludert, og reise- og arbeidstid faktureres etter regning.

11. Retur

11.1 Retur kan bare skje etter skriftlig avtale med ELDI på forhånd, og med utfylt returskjema/RMA-nummer som følger varen. Varer som sendes tilbake uten avtale, kan bli avvist.

11.2 Bare standard lagerførte varer kan returneres, innen 14 dager fra leveringsdato, dersom ikke annet er avtalt. Varen må være ubrukt, uskadet, komplett og i original emballasje. Bestillingsvarer, kundespesifikke produkter, programmerte produkter og lisenser kan ikke returneres.

11.3 Godkjent retur krediteres med fakturert pris fratrukket returgebyr på 20 %. Frakt og eventuelle gebyrer krediteres ikke.

11.4 Retur sendes til ELDI med frakt betalt av Kjøper. Er frakten ikke betalt, kan kreditnotaen reduseres med transportørens kostnad.

11.5 Feilleveranser og varer med godkjent mangel tas i retur uten returgebyr og med fraktkostnad dekket av ELDI, jf. punkt 8 og 9.

11.6 ELDI vurderer om varen er salgbar. Er varen ikke salgbar, kan retur avslås eller krediteres med redusert beløp.

12. Annullering av ordre

12.1 Annullering av en bekreftet ordre kan bare skje med ELDIs skriftlige samtykke. Ved annullering kan ELDI kreve dekket påløpte kostnader, herunder frakt og gebyrer fra leverandør, og et annulleringsgebyr på minimum 10 % av varens verdi.

12.2 Bestillingsvarer og kundespesifikke produkter kan bare annulleres dersom produsenten godtar det. Gebyret fastsettes da etter de kostnadene ELDI har, men minimum 10 % av fakturaverdien, med mindre annet er avtalt.

13. Ansvarsbegrensning

13.1 ELDI er ikke ansvarlig for Kjøpers indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet utskiftingskostnader, arbeidsutgifter, tap som følge av at varen ikke kan brukes som forutsatt, skade på annet enn varen selv, tapt produksjon eller omsetning, tapt fortjeneste og krav fra tredjepart.

13.2 ELDIs samlede erstatningsansvar for direkte tap er begrenset til kjøpesummen for den aktuelle varen eller leveransen.

13.3 For bestillingsvarer er ELDIs ansvar begrenset til det ELDI selv kan kreve av produsent eller leverandør.

13.4 ELDI er ikke ansvarlig for utstyr levert av andre, for datakommunikasjon i Kjøpers eget nettverk, eller for feil som skyldes oppdateringer eller programvare som ikke er levert av ELDI. Kjøper er ansvarlig for å oppfylle krav til cybersikkerhet i egen installasjon.

13.5 Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom ELDI har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt, eller der loven ikke tillater begrensning.

14. Force majeure

14.1 Ingen av partene misligholder avtalen dersom oppfyllelsen hindres av forhold som etter norsk rett er force majeure. Dette omfatter blant annet krig, streik og lockout, offentlige pålegg, eksport- og importforbud, brann, naturkatastrofer, stengte veier på grunn av vær, og manglende leveranser fra produsent eller underleverandør som skyldes slike forhold.

14.2 Den som ønsker å påberope seg force majeure, skal varsle den andre parten uten ugrunnet opphold. Leveringstiden utsettes tilsvarende.

14.3 Varer force majeure-situasjonen lenger enn 6 måneder, kan hver av partene heve avtalen for den delen som ikke er levert.

15. Sanksjoner og eksportkontroll

15.1 Kjøper bekrefter at kjøpet ikke strider mot gjeldende sanksjoner, og at Kjøper ikke videreselger eller eksporterer varene i strid med sanksjoner eller eksportkontrollregler fra Norge, EU eller USA. ELDI kan stanse leveranser eller heve avtalen uten ansvar dersom det er grunn til å anta brudd.

16. Produktdokumentasjon, miljø og elektronisk avfall

16.1 ELDI kan på forespørsel legge frem dokumentasjon, for eksempel datablad, samsvarserklæring og sikkerhetsdatablad, som viser at produktene oppfyller krav etter norsk regelverk for elektrisk utstyr. Kjøper er selv ansvarlig for at produktene brukes og installeres i samsvar med forskrifter og produsentens anvisning, herunder forskrift om elektriske lavspenningsanlegg (FEL) og forskrift om elektrisk utstyr.

16.2 ELDI er tilsluttet ordning for innsamling og gjenvinning av elektrisk og elektronisk avfall (Norsirk) og tar ansvar for miljøvennlig retur av produkter. Kjøper kan levere brukt elektrisk og elektronisk utstyr kjøpt hos ELDI til gjenvinning.

16.3 Produktinformasjon, tegninger, programvare og dokumenter som ELDI leverer, tilhører ELDI eller produsenten. Kjøper kan bruke dem til drift og vedlikehold av det leverte utstyret, men ikke kopiere eller gi dem til tredjepart uten samtykke.

17. Forbrukere

17.1 ELDI selger bare til næringsdrivende, og nettbutikken krever registrering med organisasjonsnummer. Ved bestilling bekrefter Kjøper at kjøpet skjer i næringsvirksomhet og ikke som forbruker.

17.2 Dersom ELDI i enkeltilfeller likevel selger til forbruker, gjelder forbrukerkjøpsloven, angrerettloven og ehandelsloven foran disse betingelsene. Forbrukerens lovfestede rettigheter, herunder reklamasjonsfrist, angrerett og ansvar for mangler, innskrenkes ikke av disse betingelsene.

18. Personvern

18.1 ELDI behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR). Se ELDIs personvernerklæring og cookie-policy for informasjon om hvilke opplysninger vi samler inn og hvordan de brukes.

19. Lovvalg og verneting

19.1 Avtaleforholdet og disse betingelsene reguleres av norsk rett.

19.2 Tvister skal søkes løst gjennom forhandlinger. Lykkes ikke dette, avgjøres tvisten av de alminnelige domstolene i Norge. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting. Dette gjelder i stedet for reglene om voldgift i NL 17 pkt. 48.

20. Endringer og ikrafttredelse

20.1 ELDI kan endre betingelsene. Gjeldende versjon er den som er publisert på eldi.no på bestillingstidspunktet, eller som er vedlagt tilbudet. Eldre versjoner gjelder for ordrer lagt før endringen.

20.2 Disse betingelsene trer i kraft 26.11.2026 og erstatter «Salgsbetingelser for bedriftskunder» datert 04.04.2023.